ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

DSC Cyber Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos: 2026. augusztus 18. napjától

Verzió: 1.0

---

1. Bevezető rendelkezések, a Szolgáltató adatai

1.1 A Szolgáltató

Cégnév	DSC Cyber Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név	DSC Cyber Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**)
Székhely	5600 Békéscsaba, Corvin utca 21. Fsz. 4. ajtó
Cégjegyzékszám	04-09-017666
Nyilvántartó bíróság	Gyulai Törvényszék Cégbírósága
Adószám	32755369-2-04
Képviselő	Szudár Csaba
Bankszámlaszám	11709088-21458439-00000000
E-mail	info@dsccyber.com
Telefon	+36 20 560 2027
Weboldal	https://dsccyber.com
Tárhelyszolgáltató	Google Workspace

1.2 Az ÁSZF tárgyi és személyi hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Szolgáltató által nyújtott valamennyi szolgáltatásra irányadóak, függetlenül attól, hogy a szerződés írásban, elektronikus úton vagy ráutaló magatartással jött létre.

Az ÁSZF a Szolgáltató és a vele szerződő fél (a továbbiakban: **Megrendelő**; a Szolgáltató és a Megrendelő együtt: **Felek**) közötti jogviszony általános feltételeit tartalmazza.

A Szolgáltató szolgáltatásait elsődlegesen vállalkozások, egyéni vállalkozók, költségvetési szervek és egyéb szervezetek részére nyújtja. Amennyiben a Megrendelő a Polgári Törvénykönyv szerinti **fogyasztónak** minősül (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy), úgy rá a jelen ÁSZF **16. fejezetében** foglalt eltérő rendelkezéseket is alkalmazni kell.

1.3 Az ÁSZF és az egyedi szerződés viszonya

Az ÁSZF rendelkezései akkor alkalmazandók, ha a Felek egyedi szerződésben eltérően nem állapodnak meg. **Az egyedi szerződés és az ÁSZF eltérése esetén az egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.**

A Megrendelő esetleges saját általános szerződési feltételei kizárólag akkor válnak a szerződés részévé, ha azokat a Szolgáltató kifejezetten, írásban elfogadta.

1.4 Irányadó jogszabályok

- a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény (Ptk.)**
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló **2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.)**
- a szerzői jogról szóló **1999. évi LXXVI. törvény (Szjt.)**
- az üzleti titok védelméről szóló **2018. évi LIV. törvény**
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet**
- a fogyasztóvédelemről szóló **1997. évi CLV. törvény**
- az Európai Parlament és a Tanács **(EU) 2016/679 rendelete (GDPR)**
- a számvitelről szóló **2000. évi C. törvény**

---

2. Fogalommeghatározások

Fogalom	Jelentése
Szolgáltatás	A Szolgáltató által a 4. fejezet szerint nyújtott bármely szolgáltatás.
Egyedi szerződés	A Felek között létrejött, a konkrét szolgáltatás tárgyát, díját és határidejét rögzítő megállapodás (ideértve az elfogadott árajánlatot is).
Műszaki tartalom	A Szolgáltatás pontos tárgyát, terjedelmét és elvárt eredményét rögzítő leírás, amely az egyedi szerződés melléklete.
Teljesítésigazolás	A Megrendelő írásbeli nyilatkozata a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséről.
Felhatalmazási nyilatkozat	A 13. fejezet szerinti, biztonsági vizsgálatra jogosító írásbeli nyilatkozat.
Írásbeli	Ide értendő az e-mailben tett nyilatkozat is, kivéve, ahol az ÁSZF vagy jogszabály cégszerű aláírást ír elő.
Munkanap	A magyarországi munkarend szerinti munkanap.

---

3. A szerződés létrejötte

3.1 Ajánlatkérés és ajánlat

A Megrendelő ajánlatot kérhet e-mailben, telefonon, a weboldalon elérhető kapcsolati űrlapon vagy személyesen.

A Szolgáltató az ajánlatkérésre **írásbeli árajánlatot** ad, amely tartalmazza a Szolgáltatás tárgyát és műszaki tartalmát, a díjat és a fizetési ütemezést, a teljesítési határidőt, valamint az ajánlati kötöttség idejét.

Az ajánlati kötöttség – eltérő rendelkezés hiányában – az ajánlat keltétől számított 30 nap.

A weboldalon vagy marketinganyagokban megjelenő tájékoztatás nem minősül ajánlatnak, az kizárólag **ajánlattételre való felhívás**.

3.2 A szerződés létrejötte

A szerződés akkor jön létre, amikor a Megrendelő az árajánlatot **írásban, változtatás nélkül elfogadja**, vagy a Felek az egyedi szerződést aláírják.

Az ajánlattól eltérő tartalmú elfogadás **új ajánlatnak** minősül.

A szerződés megkötésével a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadja.

3.3 Az ÁSZF elérhetősége és módosítása

Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege a **https://dsccyber.com/aszf** címen érhető el, és onnan letölthető, tárolható, nyomtatható.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a közzétételt követően kötött szerződésekre irányadó. **Tartós jogviszony esetén** a Szolgáltató a módosításról a hatálybalépést megelőzően **legalább 15 nappal** értesíti a Megrendelőt; ha a Megrendelő a módosítást nem fogadja el, a szerződést a hatálybalépés napjára felmondhatja.

---

4. A Szolgáltató szolgáltatásai

4.1 Weboldal-, webshop- és egyedi szoftverfejlesztés

Weboldalak, webáruházak és egyedi szoftvermegoldások tervezése, fejlesztése, telepítése és beüzemelése a Felek által elfogadott műszaki tartalom szerint.

4.2 Üzemeltetés és karbantartás

Weboldalak és rendszerek folyamatos karbantartása, frissítése, mentése, hibaelhárítása. A rendelkezésre állás és a reakcióidő az egyedi szerződésben (SLA) kerül rögzítésre.

4.3 Kibervédelem, web monitoring, incidenskezelés

Megelőzés, folyamatos biztonsági felügyelet, riasztás, incidensek kezelése, valamint – külön megállapodás alapján – közösségimédia-fiókok visszaszerzésében való közreműködés.

4.4 Etikus hackelés, sérülékenységvizsgálat, penetrációs teszt

Informatikai rendszerek biztonsági vizsgálata. **Erre a szolgáltatásra a 13. fejezet szerinti különös feltételek irányadók.**

4.5 Tartalomgyártás, videó- és grafikai szolgáltatás

Videógyártás (ideértve a mesterséges intelligencia által támogatott előállítást), grafikai tervezés, közösségimédia-tartalmak készítése és kezelése.

4.6 Digitális stratégia, kampányok, adatelemzés

Online marketingstratégia, hirdetési kampányok tervezése és kezelése, piaci és versenytárselemzés, folyamatoptimalizálás.

4.7 A szolgáltatások köre

A Szolgáltató jogosult szolgáltatásai körét, tartalmát és díjait megváltoztatni; ez a már megkötött szerződéseket nem érinti.

---

5. A Felek jogai és kötelezettségei

5.1 A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató köteles:

- a Szolgáltatást a szerződésnek, a jogszabályoknak és a szakma általánosan elfogadott szabályainak megfelelően, **a tőle elvárható gondossággal** teljesíteni;
- a Megrendelőt a teljesítés menetéről tájékoztatni, és a teljesítést akadályozó körülményről **haladéktalanul** értesíteni;
- a tudomására jutott üzleti titkot és személyes adatot a 10. és 11. fejezet szerint megőrizni.

A Szolgáltató a Szolgáltatás jellegére tekintettel eredmény elérésére nem, kizárólag a szakmailag elvárható gondos eljárásra vállal kötelezettséget, kivéve, ha az egyedi szerződés kifejezetten eredménykötelmet ír elő.

5.2 A Megrendelő kötelezettségei

A Megrendelő köteles:

- a teljesítéshez szükséges adatokat, tartalmakat, hozzáféréseket és információkat **hiánytalanul, időben és a valóságnak megfelelően** a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani;
- a Szolgáltató által kért döntéseket és jóváhagyásokat **3 munkanapon belül** megadni;
- a díjat határidőben megfizetni;
- együttműködni a Szolgáltatóval.

A Megrendelő szavatolja, hogy az általa átadott tartalmak (szöveg, kép, videó, logó, adatbázis) felhasználására jogosult, és azok harmadik személy jogát nem sértik. Az ebből eredő igényekért a Megrendelő tartozik helytállni, és köteles a Szolgáltatót mentesíteni.

5.3 A Megrendelő késedelme

Ha a Megrendelő az 5.2 pont szerinti kötelezettségét késedelmesen teljesíti, **a teljesítési határidő a késedelem időtartamával meghosszabbodik**, és a Szolgáltató nem esik késedelembe.

Ha a Megrendelő együttműködési kötelezettségét írásbeli felszólítás ellenére **30 napot meghaladóan** elmulasztja, a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni vagy azt felmondani, és az addig elvégzett munka arányos díjára igényt tartani.

5.4 Alvállalkozó

A Szolgáltató jogosult alvállalkozót igénybe venni. **Az alvállalkozó tevékenységéért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.**

---

6. Teljesítés, átadás-átvétel

6.1 Teljesítési határidő

A teljesítési határidőt az egyedi szerződés tartalmazza. A határidő a szerződés létrejöttétől, illetve – ha az később következik be – a Megrendelő 5.2 pont szerinti adatszolgáltatásának teljesítésétől számítandó.

6.2 Átadás-átvétel

A Szolgáltató a teljesítést írásban jelenti be. A Megrendelő köteles a Szolgáltatást **5 munkanapon belül** megvizsgálni, és

- a teljesítésigazolást kiadni, **vagy**
- a kifogásait írásban, tételesen és indokolással megjelölni.

Ha a Megrendelő a fenti határidőn belül nem nyilatkozik, a teljesítést elfogadottnak kell tekinteni.

Nem minősül hibás teljesítésnek az olyan eltérés, amely a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatát nem akadályozza.

6.3 Részteljesítés

A Szolgáltató jogosult részteljesítésre, és a részteljesítés arányos díjára.

6.4 Változtatási igény

A Megrendelő a műszaki tartalom módosítását kérheti. **A Szolgáltató a módosítás díj- és határidővonzatáról írásban tájékoztat**, és a módosítást csak a Megrendelő írásbeli elfogadása után hajtja végre.

---

7. Díjazás és fizetési feltételek

7.1 A díj

A Szolgáltatás díját az egyedi szerződés tartalmazza. A megjelölt díjak – eltérő jelzés hiányában – **nettó, áfa nélküli** összegek.

Az elszámolás módja lehet átalánydíjas (projektdíj), óradíjas vagy havidíjas.

7.2 Fizetési feltételek

A Szolgáltató a díjról számlát állít ki. A fizetési határidő – eltérő megállapodás hiányában – **a számla kiállításától számított 8 nap**.

A Szolgáltató jogosult **előleget** kérni; ennek mértéke a projektdíj **50%-a**.

7.3 Késedelmes fizetés

Késedelem esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti **késedelmi kamatra**, valamint vállalkozás Megrendelő esetén a **behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény** szerinti költségátalányra jogosult.

A Szolgáltató 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén jogosult a Szolgáltatás nyújtását – a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése mellett – felfüggeszteni. A felfüggesztés időtartama alatt keletkezett kárért a Szolgáltató nem felel.

7.4 Díjmódosítás

Tartós jogviszony esetén a Szolgáltató a díjat naptári évente egy alkalommal, **a KSH által közzétett előző évi fogyasztóiár-index mértékével** jogosult módosítani, erről legalább 30 nappal korábban értesítve a Megrendelőt.

---

8. Szellemi tulajdon, felhasználási jogok

8.1 A felhasználási jog átszállása

A Szolgáltató által létrehozott szerzői műre (forráskód, grafikai terv, videó, szöveg) vonatkozó **felhasználási jog a teljes díj maradéktalan megfizetésével száll át** a Megrendelőre.

Eltérő megállapodás hiányában a Megrendelő **területi és időbeli korlátozás nélküli, a szerződés céljának megfelelő terjedelmű, nem kizárólagos felhasználási jogot** szerez. **A kizárólagos jog, a továbbadás és az átdolgozás joga csak külön írásbeli megállapodás alapján, külön díjazás ellenében illeti meg a Megrendelőt.**

8.2 A Szolgáltató háttértudása

A Szolgáltató által korábban kifejlesztett, illetve általánosan alkalmazott megoldások, modulok, sablonok, módszertanok és know-how a Szolgáltató tulajdonában maradnak. Ezekre a Megrendelő a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatához szükséges felhasználási jogot szerzi meg.

8.3 Harmadik felek elemei

A Szolgáltatás tartalmazhat harmadik fél által biztosított elemeket (pl. nyílt forráskódú komponens, sablon, licencelt betűtípus, képi anyag). **Ezekre a jogosult saját licencfeltételei irányadók**, amelyekről a Szolgáltató a Megrendelőt tájékoztatja.

8.4 Referencia

A Szolgáltató jogosult a teljesített munkát referenciaként feltüntetni (a Megrendelő nevének és a munka bemutatásának megjelölésével), kivéve, ha a Megrendelő ezt írásban megtiltja. Üzleti titkot ez nem érinthet.

---

9. Titoktartás

9.1 A titoktartás tárgya

A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott minden információt **üzleti titokként** kezelni, azt harmadik személynek nem adhatják ki, és a szerződés céljától eltérően nem használhatják fel.

A Szolgáltató tevékenységéből adódóan ez különösen vonatkozik a Megrendelő rendszereiről szerzett biztonsági információkra, feltárt sérülékenységekre, hozzáférési adatokra és a vizsgálati eredményekre.

9.2 Kivételek

Nem minősül titoksértésnek, ha az információ

- a nyilvánosság számára hozzáférhető, illetve a kötelezett hibáján kívül vált azzá;
- a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával kerül nyilvánosságra;
- jogszabály vagy hatósági, bírósági határozat alapján kerül kiadásra.

9.3 Időtartam

A titoktartási kötelezettség **a szerződés megszűnését követően is** fennmarad, **határidő nélkül** azon információk tekintetében, amelyek a Megrendelő informatikai biztonságát érintik, egyéb információk tekintetében **5 évig**.

9.4 Munkatársak

A Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy munkavállalóik és alvállalkozóik a titoktartási kötelezettséget megtartsák.

---

10. Adatvédelem

10.1 Az adatkezelés

A Szolgáltató a szerződés teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat a **https://dsccyber.com/adatvedelem** címen elérhető Adatkezelési tájékoztató szerint kezeli.

10.2 Adatfeldolgozás

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során a Megrendelő adatkezelésében lévő személyes adatokhoz fér hozzá, **a Megrendelő minősül adatkezelőnek, a Szolgáltató pedig adatfeldolgozónak.**

Ebben az esetben a Felek a **GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozói szerződést** kötnek, amely az egyedi szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. **Ennek hiányában a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.**

10.3 Adatvédelmi incidens

A Szolgáltató a tudomására jutott adatvédelmi incidensről a Megrendelőt **indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 24 órán belül** értesíti, és közreműködik a GDPR 33. cikke szerinti bejelentési kötelezettség teljesítésében.

---

11. Felelősség

11.1 Általános szabály

A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott kárért a Ptk. szabályai szerint felel.

11.2 Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató felelősségének felső határa – szándékos károkozás, valamint emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés kivételével – az adott szerződés alapján a Megrendelő által ténylegesen megfizetett nettó díj összege 30 %, tartós jogviszony esetén a káresemény bekövetkezését megelőző **1 hónapban** megfizetett nettó díj 30 % összege.

A Szolgáltató nem felel az elmaradt haszonért, az üzleti jó hírnév sérelméért, az adatvesztésből eredő következménykárokért és egyéb közvetett károkért.

11.3 A Szolgáltató felelősségének kizárása

A Szolgáltató nem felel a kárért, amely

- a Megrendelő által szolgáltatott hibás, hiányos vagy megtévesztő adatból ered;
- a Megrendelő vagy harmadik személy által a Szolgáltatáson végzett módosításból ered;
- a Megrendelő által üzemeltetett rendszer, tárhely vagy harmadik fél szolgáltatásának hibájából ered;
- abból ered, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által javasolt biztonsági intézkedést vagy frissítést nem hajtotta végre;
- vis maior következménye.

11.4 A biztonsági szolgáltatásokra vonatkozó külön rendelkezés

A Felek rögzítik, hogy az informatikai biztonság területén teljes körű, abszolút védelem nem garantálható. A Szolgáltató a szakma szabályai szerint eljárva végzi tevékenységét, **de nem vállal szavatosságot arra, hogy a Megrendelő rendszerét támadás nem éri, illetve hogy valamennyi létező sérülékenységet feltárja.**

A vizsgálat eredménye a vizsgálat időpontjában fennálló állapotot tükrözi.

---

12. Vis maior

Egyik Fél sem felel a szerződésszegésért, ha azt olyan előre nem látható, elháríthatatlan külső ok idézte elő, amelyre nincs befolyása (különösen: természeti katasztrófa, háború, járvány, hatósági intézkedés, országos hálózati vagy áramszolgáltatási kimaradás, nagyszabású, harmadik személytől eredő kibertámadás).

A vis maiorról az érintett Fél a másikat **haladéktalanul** értesíti. Ha a vis maior **60 napot** meghaladóan fennáll, bármelyik Fél jogosult a szerződést felmondani.

---

13. Az etikus hackelésre és biztonsági vizsgálatra vonatkozó különös feltételek

13.1 A felhatalmazás kötelező volta

A Szolgáltató biztonsági vizsgálatot kizárólag a vizsgálandó rendszer felett rendelkezni jogosult személy előzetes, írásbeli, cégszerűen aláírt Felhatalmazási nyilatkozata alapján végez.

A Felhatalmazási nyilatkozat hiányában, illetve annak visszavonása után a Szolgáltató a tevékenységet **nem kezdi meg, illetve haladéktalanul beszünteti.**

Ennek indoka, hogy az információs rendszer engedély nélküli vizsgálata a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 423. §-a szerinti bűncselekményt valósíthat meg.

13.2 A Felhatalmazási nyilatkozat kötelező tartalma

A Felhatalmazási nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

1. a felhatalmazó azonosítását és a képviseleti jogosultság igazolását;
2. a vizsgálat **pontos tárgyát** (IP-tartományok, domainek, alkalmazások, fiókok tételes felsorolása);
3. a vizsgálatból **kifejezetten kizárt** rendszereket és eljárásokat;
4. a vizsgálat **időablakát**;
5. a vizsgálat mélységét (pl. kizárólag feltárás; kihasználás engedélyezett-e; adatkinyerés engedélyezett-e);

6. a Megrendelő nyilatkozatát arról, hogy a vizsgált rendszer felett **rendelkezési joggal bír**, illetve harmadik fél tulajdonában lévő rendszer esetén annak **írásbeli hozzájárulását** csatolja;
7. kapcsolattartók nevét és **24 órában elérhető** telefonszámát;
8. az eszkalációs és leállítási eljárást.

13.3 Harmadik fél rendszere, felhőszolgáltatás

Ha a vizsgálat tárgya harmadik fél (pl. tárhely- vagy felhőszolgáltató) infrastruktúráján működik, **a Megrendelő köteles az adott szolgáltató hozzájárulását is beszerezni**, ha annak feltételei ezt előírják. Ennek elmaradásából eredő következményekért a Megrendelő felel.

13.4 A vizsgálat kockázatai

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a biztonsági vizsgálat – a legnagyobb gondosság mellett is – **üzemzavart, teljesítménycsökkenést vagy adatvesztést okozhat.**

A Megrendelő köteles a vizsgálat megkezdése előtt teljes körű, visszaállítás-tesztelt biztonsági mentést készíteni. Ennek elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató nem felel.

13.5 A feltárt sérülékenységek kezelése

A Szolgáltató a feltárt sérülékenységeket **bizalmasan kezeli**, azokról kizárólag a Megrendelő által megjelölt személyeket tájékoztatja.

A vizsgálati jelentés a Megrendelő üzleti titkát képezi. A Szolgáltató a jelentést és a vizsgálat során keletkezett adatokat **90 nap** elteltével biztonságosan törli, kivéve, ha jogszabály vagy a Felek megállapodása másként rendelkezik.

13.6 Véletlenül megismert adat

Ha a Szolgáltató a vizsgálat során a felhatalmazás körén kívül eső adathoz fér hozzá, köteles **a hozzáférést azonnal megszüntetni**, az esetet dokumentálni, a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, és az adatot **nem felhasználni és nem tárolni.**

---

14. A szerződés megszűnése

14.1 Megszűnési okok

A szerződés megszűnik:

- a teljesítéssel;
- határozott idő lejártával;
- a Felek közös megegyezésével;
- felmondással;
- elállással.

14.2 Rendes felmondás

Határozatlan időre kötött, tartós jogviszony (pl. karbantartás, monitoring) esetén bármelyik Fél jogosult a szerződést indokolás nélkül, **30 napos felmondási idővel**, írásban felmondani.

14.3 Rendkívüli felmondás

Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani a másik Fél **súlyos szerződésszegése** esetén, ha az a másik Fél írásbeli felszólítására, a megjelölt – legalább 15 napos – határidőn belül sem szünteti meg a szerződésszegést.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- a Megrendelő részéről: a fizetési kötelezettség **60 napot** meghaladó elmulasztása, a titoktartás megsértése, valótlan felhatalmazás adása;
- a Szolgáltató részéről: a teljesítés **30 napot** meghaladó jogszerűtlen késedelme, a titoktartás megsértése.

14.4 A megszűnés jogkövetkezményei

A szerződés megszűnésekor a Felek kötelesek egymással elszámolni. A Szolgáltató az addig elvégzett munka arányos díjára jogosult.

A Szolgáltató a megszűnéskor a Megrendelő rendelkezése szerint átadja vagy megsemmisíti a birtokában lévő, a Megrendelőt megillető adatokat, forráskódot és hozzáféréseket. Ennek feltétele a Megrendelő valamennyi lejárt tartozásának rendezése.

A titoktartásra (9.), a szellemi tulajdonra (8.) és a felelősségre (11.) vonatkozó rendelkezések a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

---

15. Hibás teljesítés, szavatosság

15.1 Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított követelményeknek.

A Megrendelő a hiba felfedezése után **haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül** köteles a hibát írásban közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felel.

A Megrendelő – választása szerint – kijavítást vagy arányos díjleszállítást kérhet. **A kijavítás elsődleges**; a Megrendelő csak akkor állhat el, ha a Szolgáltató a kijavítást nem vállalta, vagy annak megfelelő határidőn belül nem tett eleget.

15.2 Szoftverre vonatkozó rendelkezés

A Felek rögzítik, hogy **a hibátlan szoftver előállítása a technika jelenlegi állása szerint nem lehetséges.** Nem minősül hibás teljesítésnek az olyan hiba, amely a rendeltetésszerű használatot érdemben nem befolyásolja.

15.3 Jótállás

A Szolgáltató az általa fejlesztett megoldásra **6 hónap** jótállást vállal, amely a teljesítésigazolás kiadásával kezdődik.

A jótállás nem terjed ki a Megrendelő vagy harmadik személy általi módosításra, a nem rendeltetésszerű használatra, a harmadik fél szolgáltatásának változásából eredő hibára, valamint az elmaradt frissítésekre visszavezethető hibára.

---

16. A fogyasztóra vonatkozó eltérő rendelkezések

16.1 Tájékoztatás

A Szolgáltató a szerződéskötést megelőzően a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. §-a** szerinti tájékoztatást megadja.

16.2 Elállási és felmondási jog

A fogyasztó a **távollévők között kötött szerződéstől a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül** indokolás nélkül elállhat, szolgáltatásnyújtás esetén a szerződést felmondhatja.

Az elállási/felmondási jog nem gyakorolható, ha a Szolgáltató a szolgáltatást **a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével már teljes egészében teljesítette**, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljes teljesítést követően az elállási jogát elveszíti [45/2014. Korm. rend. 29. § (1) a)].

Ha a fogyasztó a 14 napos határidőn belül kérte a teljesítés megkezdését, és a határidőn belül felmond, **a teljesítés arányos díját köteles megfizetni.**

Az elállási/felmondási nyilatkozatot a Szolgáltató **1. számú melléklet** szerinti mintanyilatkozatán vagy egyéb egyértelmű nyilatkozattal lehet közölni.

16.3 Fogyasztóra nem alkalmazható rendelkezések

Fogyasztóval kötött szerződés esetén **nem alkalmazhatók** a jelen ÁSZF azon rendelkezései, amelyek a fogyasztót a jogszabályi rendelkezésekhez képest hátrányosabb helyzetbe hoznák — így különösen a 11.2 pont szerinti felelősségkorlátozás, amennyiben az tisztességtelennek minősülne.

---

17. Panaszkezelés és jogérvényesítés

17.1 Panasz

A Megrendelő panaszát az **info@dsccyber.com** címen, a **+36 20 560 2027** telefonszámon vagy a székhelyre küldött ajánlott levélben terjesztheti elő.

A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és **30 napon belül** írásban, indokolással ellátva válaszol.

17.2 Fogyasztói jogérvényesítés

Fogyasztó Megrendelő az alábbi fórumokhoz fordulhat:

Fogyasztóvédelmi hatóság: a lakóhely szerint illetékes fővárosi/megyei kormányhivatal. Elérhetőségek: https://www.kormanyhivatalok.hu

Békéltető testület: a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület. **A Szolgáltató székhelye szerint illetékes:**

Név: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8–12.

Telefon: +36 62 554 250 / 118 mellék

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Web: bekeltetes-csongrad.hu

Online vitarendezés: Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállami szabályok szerint vehető igénybe.

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.

Telefon: +36 62 549 392

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

17.3 Bírósági út

A Felek a jogvitáikat elsődlegesen **egyeztetéssel** rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a bírósági út vehető igénybe.

Vállalkozás Megrendelő esetén a Felek a Gyulai Törvényszéki bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

---

18. Vegyes rendelkezések

18.1 Kapcsolattartás

A Felek a nyilatkozataikat írásban, az egyedi szerződésben megjelölt kapcsolattartók e-mail-címére küldik. **Az e-mail a megküldést követő munkanapon kézbesítettnek minősül**, kivéve, ha a küldő kézbesítési hibáról kap értesítést.

Postai küldemény esetén a küldemény a kézbesítés megkísérlésének napján, illetve „nem kereste" jelzés esetén a második kézbesítési kísérlet napját követő **5. munkanapon** kézbesítettnek minősül.

18.2 Engedményezés

A Megrendelő a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át.

18.3 Munkaerő-elcsábítás tilalma

A Megrendelő vállalja, hogy a szerződés hatálya alatt és annak megszűnésétől számított 24 hónapig a Szolgáltató munkatársát vagy alvállalkozóját nem alkalmazza és nem bízza meg a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

18.4 Részleges érvénytelenség

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a Felek akaratához legközelebb álló, érvényes rendelkezés lép.

18.5 Teljességi záradék

A szerződés a Felek közötti megállapodás **teljes tartalmát** tartalmazza, és a korábbi szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatok helyébe lép.

18.6 Irányadó jog és nyelv

A szerződésre a **magyar jog** irányadó. Az ÁSZF magyar nyelven készült; eltérő nyelvi változat esetén a magyar szöveg az irányadó.

---

1. számú melléklet — Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Címzett: **DSC Cyber Kft.**

[székhely] · info@dsccyber.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

- A szolgáltatás megnevezése: .....
- A szerződéskötés időpontja: .....
- A fogyasztó neve: .....
- A fogyasztó címe: .....
- A fogyasztó aláírása *(csak papíron tett nyilatkozat esetén)*: .....
- Kelt: .....

Jelen ÁSZF 2026. augusztus 18. napján lépett hatályba.